

## **INFORMATIVA**

### **AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (G.D.P.R)**

#### **committenti, clienti e fornitori**

Etruria p.a. S.P.A. è impegnata nel rispetto e nella protezione dei diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei dati personali e con la presente fornisce le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.

#### **1. Titolare del trattamento dei dati personali.**

Titolare del trattamento è Etruria p.a. S.P.A., con sede legale in Empoli (FI), Via R. Reali, n. 20 – 22, zona Ind. Terrafino, C.F. e P.Iva: 05883740481.

#### **2. Categorie di dati trattati.**

Dati comuni: generali (quali: anagrafici, dati di contatto, codice fiscale, tipologia del contratto, partita iva, sede legale, professione), tecnici, contabili e amministrativi.

#### **3. Finalità e base giuridica del trattamento.**

Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali forniti, o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, oppure acquisiti nel governo di alcuni procedimenti del sistema di gestione della società, che sono: nell'ambito dell'amministrazione della clientela, fornitori e committenti, amministrazione di contratti, ordini, offerte, invio di preventivi, eventi, vendite, spedizioni, noleggi, fatturazione, erogazione di servizi, analisi statistica interna, qualificazione del cliente, fornitore e committente attraverso il contatto diretto o tramite internet, assistenza tecnica (telefonica, e-mail, tickets web, anche in remoto), eventuale gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie).

I dati personali trattati, sono necessari per:

- l'elaborazione ed il pagamento di ordini, offerte, vendite, noleggio, fatturazione;
- ogni adempimento di legge, di contratto e di regolamento;
- l'adempimento della prestazione;
- esigenze organizzative anche in relazione alla tutela di cose e persone.

Il trattamento ha base giuridica legata all'adempimento del contratto tra le parti, al rispetto delle norme di legge e alla soddisfazione di una richiesta dell'Interessato.

- La condizione di liceità del trattamento dei dati personali comuni in relazione ai clienti, fornitori e committenti e al fine di eseguire obblighi derivanti dal contratto tra le parti, si ricava dall'art. 6, par. 1, lett. b, del G.D.P.R. "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso".

- I dati personali sono trattati anche in relazione a adempimenti amministrativo-contabili, quali la gestione della contabilità, nonché la fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture, acquisizione pagamenti).

Il fondamento giuridico del trattamento consiste in questo caso nell'adempimento di obblighi imposti dalla legge, regolamenti o normativa europea, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c, del G.D.P.R.

I dati personali sono trattati per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione delle attività operative

della società e agli scopi per cui sono raccolti.

- I dati personali potrebbero inoltre essere trattati per finalità ulteriori, quali l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing diretto relative a attività svolte dal "Titolare". Tale azione ha lo scopo di rafforzare la relazione diretta e duratura della società con i propri clienti, fornitori e committenti. La base giuridica consiste nei legittimi interessi del "Titolare" ex art. 6, par. 1, lett. f, del G.D.P.R.

L'eventuale assistenza tecnica attraverso collegamento da remoto con Anydesk (come modalità di collegamento sugli strumenti del Titolare del trattamento) garantisce la privacy in quanto: il collegamento è sempre richiesto ed autorizzato dall'utente; le credenziali di accesso sono sempre individuali; il Titolare fa accedere i tecnici ad un ambiente con profilo di autorizzazione da lui scelto per far eseguire le attività di assistenza; il Titolare può disconnettere il tecnico quando desidera e anche l'utente può disconnettersi quando desidera.

I dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

#### **4. Modalità del trattamento**

I dati personali saranno trattati:

- su supporto magnetico e su supporto cartaceo;
- da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla normativa in materia di tutela dei dati personali;
- con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono, onde evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

I dati sono raccolti, di regola, presso l'interessato.

#### **5. Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire i dati personali.**

Il conferimento dei dati personali necessari a queste finalità non è obbligatorio, il loro trattamento non richiede il consenso e il rifiuto di fornirli può comportare l'impossibilità della società di prestare il servizio per il quale i dati stessi sono raccolti.

L'eventuale conferimento dei dati per finalità promozionali è invece facoltativo e l'eventuale dissenso non pregiudicherà il rapporto contrattuale.

#### **6. Destinatari dei dati personali.**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Etruria p.a. potrebbe avere necessità di comunicare i dati personali ad altri soggetti, per dare esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti e i collaboratori, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da parte di Etruria p.a. S.P.A., appositamente designati "Incaricati del trattamento" e dall'eventuale Responsabile del trattamento dei dati interno nominato. Inoltre possono essere destinatari dei dati, per il perseguimento delle finalità sopra indicate, altri soggetti che operano in qualità di distinti Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento, quali: istituti bancari e assicurativi, commercialista, consulenti esterni, società che offre servizi di manutenzione dei sistemi informatici, società operanti nel settore del trasporto, studi legali per la tutela dei diritti contrattuali, soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici

obblighi di legge, autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge. Il loro elenco, costantemente aggiornato, è disponibile presso la società.

#### **7. Eventuale trasferimento dei dati personali.**

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea, conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica-operativa in relazione alle finalità di trattamento previste in precedenza, Etruria P.A. si riserva di trasferire i dati personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita Decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei Suoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove Lei vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal G.D.P.R. e saranno trattati nel Suo interesse.

#### **8. Periodo di conservazione dei dati personali.**

Tutti i dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I dati personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto con il Titolare.

I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. Trascorsi tali termini i dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

I dati personali trattati per le finalità di marketing saranno conservati fino al momento in cui non è revocato il consenso. Una volta revocato il consenso, Etruria p.a. non utilizzerà più i dati personali per tali finalità e li cancellerà.

#### **9. Diritti dell'“Interessato”**

Il Regolamento, UE, n. 679/2016, conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti:

- il diritto di accesso (articolo 15), ossia il diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- il diritto di rettifica (articolo 16), ossia il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- il diritto di cancellazione - all'oblio (articolo 17), ossia la possibilità di cancellare dati personali che riguardano il diretto Interessato;
- il diritto di limitazione di trattamento (articolo 18);
- il diritto alla portabilità dei dati (articolo 20), ossia la possibilità di trasferire i propri dati personali a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento (articolo 7, co. 3);
- il diritto di proporre reclamo al Garante in caso di violazione nel trattamento dei dati (articolo 77);
- il diritto di proporre ricorso giurisdizionale in caso di trattamento illecito dei dati (articolo 78);

- il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento per invio di comunicazioni commerciali, richiedendo espressamente la cancellazione dei propri nominativi dall'elenco.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata con lettera raccomandata a.r. a Etruria p.a. S.P.A. al seguente indirizzo: Via R. Reali, n. 20 – 22, zona Ind. Terrafino, Empoli (FI), o mediante e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@etruriapa.it](mailto:info@etruriapa.it).

***Etruria p.a. S.P.A.***

**Etruria p.a. S.p.a.**

Via R. Reali, 20-22  
Z.i. Terrafino  
50053 Empoli FI  
P.Iva/C.F. 05883740481

Tel. 0571 51553

Fax 0571 094556

[www.etruriapa.it](http://www.etruriapa.it)

[info@etruriapa.it](mailto:info@etruriapa.it)

[info@pec.etruriapa.it](mailto:info@pec.etruriapa.it)