



Il Progetto Pago PA per un Ente  
attraverso la piattaforma Plug & Pay  
ottimizzando i processi di riconciliazione contabile



# Plug&Pay

La piattaforma Plug & Pay è il risultato di un progetto iniziato oltre quattro anni fa affiancando i primi comuni attestati sul sistema PagoPA. Nel progetto sono stati coinvolti da subito le diverse competenze professionali presenti nei Comuni, per garantire una ampia ed efficace copertura delle funzionalità necessarie per la gestione del ciclo degli incassi.

La stessa AgID è stata coinvolta per verificare che il progetto fosse pienamente conforme con lo spirito e le intenzioni delle regole del Nodo.

Plug & Pay sebbene sia una anche applicazione tecnologica, rappresenta un insieme di metodologie per analizzare e soddisfare le reali esigenze delle Pubbliche Amministrazioni. Quando si parla quindi di Sistema Plug & Pay occorre pensare ad applicazioni, metodologie e processi.

# Obiettivi

- PagoPA non rappresenta solo un ulteriore canale di pagamento, ma l'opportunità di **ottimizzare i processi di incasso** dell'Ente
- Il sistema Plug & Pay coordina i processi di gestione degli incassi su PagoPa delle diverse aree ed uffici dell'Ente
- Plug&Pay opera anche in regime di **pluri-intermediazione tecnologica** con le piattaforme regionali **MyPay** di regione Veneto, Provincia Autonoma di Trento, ed altre.
- Il processo di incasso deve essere implementato per favorire il processo di **riconciliazione finanziaria**
- Il Sistema è oggi integrato con moltissime applicazioni gestionali e di contabilità e rappresenta di fatto uno standard di mercato
- Il sistema integra ed omogeneizza le applicazioni e i flussi informativi dell'Ente
- Il sistema offre funzionalità per permettere la corretta ed efficace gestione anche degli incassi di uffici privi di applicazioni gestionali
- Il sistema garantisce elevati SLA di sicurezza e disponibilità

# Numeri di Plug&Pay

Circa **900** Pubbliche Amministrazioni che utilizzano Plug&Pay

Oltre **700** tramite intermediazione tecnologica di E-Fil

Circa **200** tramite intermediazione di altri soggetti (Posteitaliane, Argentea, Open Software, Wan, **MyPay**)

Oltre **30** software house hanno implementato una integrazione con Plug&Pay

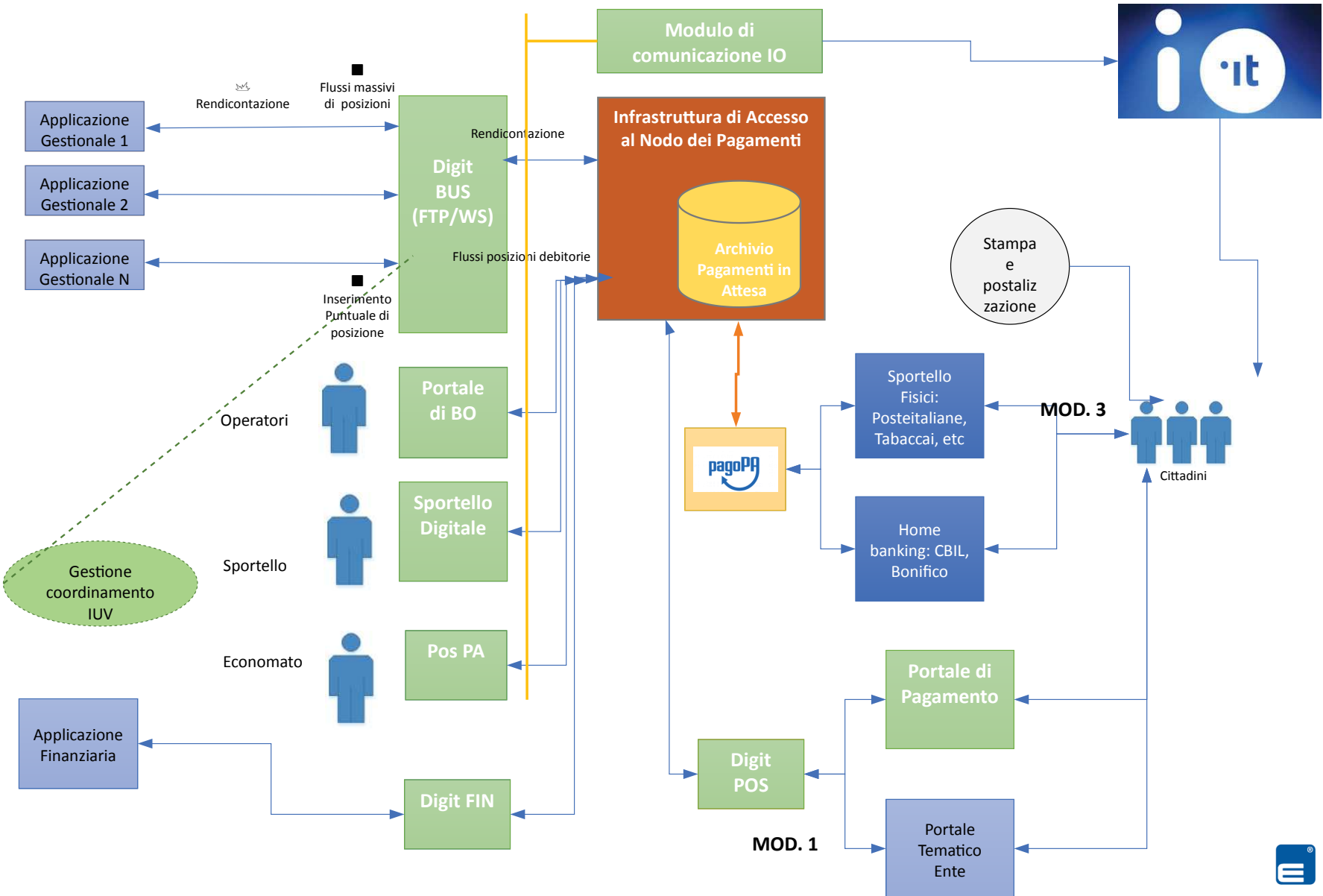
Ogni Mese Plug&Pay gestisce circa **250.000** pagamenti



# Valori proposti, in sintesi

- **Ottimizzazione delle riconciliazione contabile**, la piattaforma gestisce anche tramite l'integrazione con l'applicazione di gestione della contabilità finanziaria le entrate con relativa imputazione contabile, e permette quindi l'automazione della regolarizzazione;
- **Reingegnerizzazione dei processi operativi**, il servizio prevede un affiancamento specialistico per analizzare le voci di entrata, utilizzare le nuove tecnologie per ottimizzare i processi;
- **Copertura di tutti gli ambiti operativi della PA**, tutti gli ambiti della PA sono analizzati e per ognuno di essi si implementano le funzionalità che meglio si adattano al processo operativo e contabile
- **Estensione anche ai pagamenti con POS fisici**, il pagamento allo sportello fisico della PA rappresenta un modello che in alcuni casi è indispensabile, la piattaforma permette di utilizzare la funzionalità senza perdere il controllo puntuale dell'incasso e delle relative imputazioni
- **Comunicazione evoluta tramite APPIO**, la nuova modalità di comunicazione potrebbe sostituire a breve i sistemi di comunicazione custom e rappresenta uno strumento per reingegnerizzare processi ed aumentare la visibilità dei servizi.
- **Cloud**, la piattaforma è erogata in cloud, qualificata ed iscritta su market place della PA





**Applicazioni di Contabilità con piena integrazione**

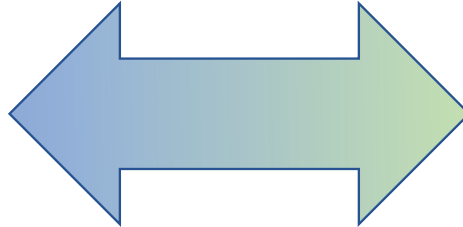
- DATAGRAPH - ETRURIA P. A.
- PALItalsoft
- Maggioli
- Sipal
- Ascotweb GPI Insiel
- Infor-Municipia - Siscom
- ADS - PA Digitale
- Kibernetes - Technical Design
- Datamanagemet - TINIT

Applicazione Gestionale 1

Applicazione Gestionale 2

Applicazione Gestionale N

Applicazione Finanziaria



Strato funzionale

Infrastruttura di Accesso al Nodo dei Pagamenti e-Fil

Altre Infrastrutture di Accesso al Nodo dei Pagamenti p.e. MyPay



**Polizia Locale: ETRURIA PLSERVICE**

- Open Software
- Concilia Maggioli
- HIS21
- Sapidata
- Gaspari
- Incloud Team
- Safety 21

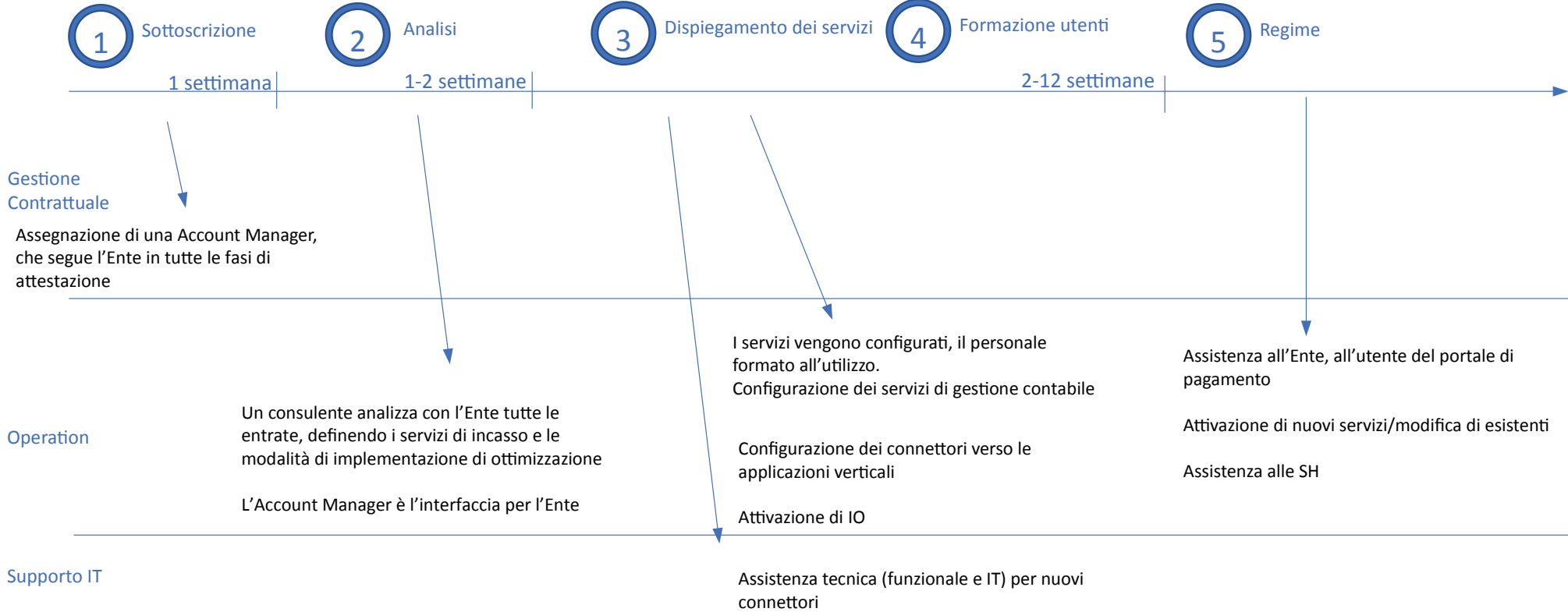
**Altre applicazioni (Tributi, Refezione Scolastica, Operazioni Cimiteriali, Iter)**

- Maggioli
- Project
- System Cafe
- Datagraph
- Hyksos (Imposta di soggiorno)
- PayTourist (Imposta soggiorno)
- Pegaso (Imposta di soggiorno)
- Etica Soluzioni /AppNet
- Kibernetes
- Starch (SUE, SUAP)
- Globo (SUE, SUAP)
- Anthesi (Gestione Iter)
- PAL Informatica
- Gruppo Marche Informatica
- Progetti e soluzioni
- Cedepp
- ATService
- Infor (Municipia)
- Softech
- Osmosit
- PAGroup
- Bcs (sanità)
- GPI (sanità)

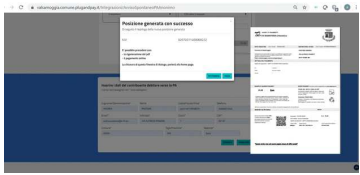
- Catalogo dei servizi con classificazione funzionale e contabile
- Coordinamento IUUV
- Gestione connessione verticali
- Portali di Pagamento e di BO
- Gestione connessione applicazioni contabili
- Gestione di pluri-intermediazione

- Gestione delle primitive di nodo
- Data base delle posizioni
- Garanzia di SLA funzionali ed infrastrutturali

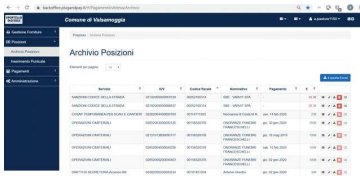
# Modello Organizzativo dell'erogazione del servizio



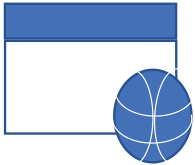




Portale di pagamenti di Plug&Pay



Portale di backoffice di Plug&Pay



Applicazioni integrate tramite WS



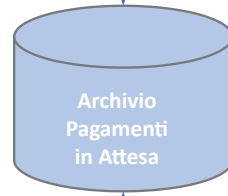
Applicazioni integrate FTP



DigitBUS



Comunicazioni verso IO



Archivio Pagamenti in Attesa

- Publicazione
- Messaggio di invito al pagamento
  - Messaggio di revoca del pagamento
  - Aggiornamento per avvenuto pagamento



Push



# Le Componenti : DIGIT BUS

Sistema di normalizzazione dei flussi di bollettazione. I gestionali potranno utilizzare le stesse strutture dati attuali.

Le funzionalità del sistema sono le seguenti:

- Normalizzazione tracciati di output dai gestionali: il Digit BUS riceve le liste di carico dei pagamenti dovuti dalle applicazioni gestionali della PA, secondo il proprio tracciato, ed il BUS provvede a standardizzare i file e caricare le posizioni dovute nell'archivio dei pagamenti in attesa. Digit Bus rappresenta una soluzione flessibile per stabilire una corretta ed univoca trasmissione dai diversi gestionali verso il Nodo, prendendosi pienamente carico di tutte le attività di codifica e normalizzazione. Il servizio prevede inoltre soluzioni personalizzabili per l'acquisizione di dati in qualunque formato e tracciato.
- Rendicontazione dei pagamenti su Nodo: il Digit BUS restituisce, con la tempistica e secondo i tracciati previsti da AGID, la rendicontazione dei pagamenti proveniente dal Nodo.
- Coordinamento della gestione degli IUV: Il modulo garantisce la corretta gestione degli IUV anche in un contesto in cui operano uffici con diverse applicazioni e modalità operative.

VANTAGGI

- Semplicità per l'attivazione: Il Comune NON dovrà adeguare gli attuali tracciati, mantenendo invariata l'attuale modalità di formattazione dei flussi.

# Le Componenti : Portale dei Pagamenti

La Soluzione mette a disposizione dei contribuenti un portale per la consultazione e il pagamento delle posizioni contributive.

- Il Portale dei pagamenti può essere richiamato dal portale dell'Ente ed è di facile utilizzo grazie alle demo che l'utente può consultare in ogni sezione. Prevista una personalizzazione per rispecchiare lo stile dell'Ente.
- L'utente, può ricercare una posizione debitoria tramite IUV, stamparne il relativo avviso o pagarla secondo le nuove funzionalità di pagamento previste dalla nuova normativa; può altresì effettuare un pagamento spontaneo. In entrambi i casi, la ricevuta telematica (RT) del pagamento viene recapitata all'indirizzo email dell'utente;
- Un utente registrato può visionare dall'area personale tutti i pagamenti effettuati tramite il portale, e scaricarne le relative ricevute telematiche;
- Dal portale è comunque possibile ricercare, tramite IUV, tutte le ricevute telematiche di pagamenti effettuati sul Nodo, anche di quelli versati attraverso altri canali di pagamento;
- Inoltre se l'utente registrato è autenticato tramite un Identity Provider (come ad esempio Spid o altri che man mano potranno essere integrati) può usufruire, nella sua area personale, della bacheca con l'elenco di tutte le posizioni debitorie associate al proprio codice fiscale.

## VANTAGGI

- **Adeguamento Normativo** : è una funzionalità obbligatoria che tutti gli enti devono poter offrire ai cittadini;
- **Efficacia** : Consente una gestione autonoma delle proprie posizioni scaricando l'Ente e il Service provider di costi di gestione/Customer Care
- **Riconciliazione Automatica** : attraverso la gestione dello IUV ogni pagamento viene riconciliato senza necessità di lavoro aggiunto manuale

# Le Componenti : Portale di Back Office

**Il portale di «Back Office» configurato a seguito dell'analisi delle reali esigenze dei singoli uffici del Comune contiene le seguenti funzionalità:**

- Archivio delle forniture
- Caricamento massivo posizioni tramite file di fornitura
- Archivio delle posizioni pubblicate sul Nodo
- Inserimento istantaneo puntuale di una posizione, con eventuali associazioni agli accertamenti contabili
- Archivio della rendicontazione
- Elenco flussi di riversamento, con relativa articolazione dell'importo negli accertamenti contabili
- Gestione degli accertamenti, per garantire una corretta riconciliazione finanziaria

## VANTAGGI

- **Semplicità di Gestione**: con questo strumento la PA semplificare notevolmente le attività di Gestione del servizio con abbattimento dei costi operativi
  - Per gli uffici
  - Per la ragioneria

# Le Componenti : Sportello Digitale

Lo «**Sportello Digitale**» mette a disposizione della Pubblica Amministrazione un Portale per il caricamento puntuale di nuove posizioni debitorie corredate dello IUV in conformità ai requisiti di univocità richiesti.

Il caricamento di una nuova posizione debitoria consentirà al funzionario dell'ente di provvedere alla stampa dell'avviso e dell'avviso PA in formato pdf, secondo le specifiche di PagoPa, e consegnarlo/inviarlo al cittadino per permettergli di recarsi presso un PSP, o navigare sul portale dedicato, per provvedere al pagamento della posizione.

## VANTAGGI

- **Eliminare** dai processi di incasso degli Enti **tutte le attività manuali** connesse alla gestione dei “bollettini bianchi” (TD 123, 451) e dei bonifici: sia in fase di emissione che, soprattutto, nelle successive fasi di riconciliazione contabile (pagato/non pagato, quadrature contabili ed accertamenti di bilancio);
- **Ridurre i tempi di accertamento del pagamento o del mancato incasso** dei servizi sanitari fruiti dai cittadini e/o dalle imprese nelle diverse strutture operative dell'Ente;
- **Favorire i cittadini nel pagamento dei servizi fruiti** presso le strutture dell'Ente garantendo la multicanalità, la facoltà di scelta del PSP e la trasparenza delle condizioni economiche.

# Le Componenti : Digit POS

Il DigitPos è un POS virtuale integrabile in portali esterni che permette l'accesso alle funzionalità di pagamento di posizione debitorie tramite nodo dei pagamenti PagoPA e di recupero della quietanza relativa.

I casi d'uso principali riguardano l'utilizzo delle funzionalità del DigitPos da parte di portali e applicazioni tematici per il pagamento delle posizioni su PagoPA, in particolare:

- Pagamento immediato di una posizione debitoria in modalità spontanea con caricamento contestuale sulla piattaforma;
- Caricamento di una posizione sulla piattaforma per pagamento differito;
- Pagamento di una posizione debitoria predeterminata già presente sulla piattaforma;
- Recupero dell'avviso in PDF di una posizione debitoria;
- Recupero della quietanza di pagamento di una posizione debitoria;

## VANTAGGI

- **User experience:** è possibile utilizzare portali esistenti dotandoli delle funzionalità di pagamento PagoPA
- **Integrazione dei processi preesistenti:** I processi di incasso e relativa gestione contabile possono essere integrati con i nuovi processi

# Le Componenti : Digit FIN

Il DigitFin è un insieme di servizi web integrabili con applicazioni di gestione finanziaria e contabilità che permette la gestione del processo di riscossione e riconciliare le somme incassate alle voci del bilancio, nella piena attuazione dei processi di incasso PagoPA.

Funzionalità e modalità di integrazione con le applicazioni gestionali dell'Ente

- **Configurazione degli accertamenti:** Il DigitFin permette di gestire la configurazione degli accertamenti, caricando su Plug & Pay gli accertamenti per l'annualità e modificarne lo stato per renderli attivi o non attivi.
- **Fornitura delle articolazioni:** Il DigitFin permette di caricare sulla piattaforma P&P le posizioni debitorie da incassare con il dettaglio dell'articolazione dell'importo in accertamenti. Il caricamento può avvenire tramite file di forniture massive o tramite Web Service con inserimento puntuale.
- **Restituzione articolazione riversamenti:** Il DigitFin permette di recuperare dalla piattaforma P&P il dettaglio dell'articolazione in accertamenti per un flusso di riversamento o per un singolo IUV, ovvero l'elenco dei pagamenti di un flusso di riversamento.

VANTAGGI

- **Semplicità di Gestione:** La riconciliazione contabile della PA viene semplificata

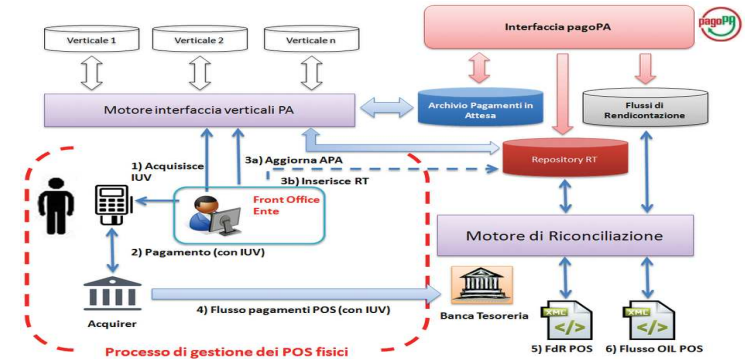
# Le Componenti : PosPA

**Pos PA** è la soluzione per integrare i POS fisici utilizzati dalle PA e permette il pagamento di posizioni debitorie gestite attraverso il nodo dei pagamenti PagoPA.

Il caso d'uso principale riguarda il pagamento di una posizione debitoria, presente sulla piattaforma P&P, attraverso un POS. Per poter pagare: la posizione deve essere presente sul sistema P&P in quanto precedentemente caricata e quindi dotata di proprio codice avviso e IUUV, Il cittadino è a conoscenza degli identificativi della posizione che intende pagare ed il POS attraverso un'apposita connessione colloquia con il gestore terminali e quindi con l'Acquirer e con il sistema P&P.

## VANTAGGI

- **Uniformità di rendicontazione:** il pagamento tramite POS è rendicontato come gli altri pagamenti effettuati sul nodo





# Le Componenti : IO

**APP IO** è la soluzione per comunicare con i cittadini/utenti tramite la nuova APP IO disponibile sugli store Apple e GooglePlay da aprile 2020.

E' possibile in modalità automatica per tutte le posizioni gestite dalla piattaforma, tramite portale di BO e tramite l'integrazione con i verticali gestionali dell'Ente, inviare notifiche al cittadino anche allegando lo IUV per procedere ad un pagamento tramite la stessa APP.

Il pagamento viene rendicontato in modalità standard pagoPA.

## VANTAGGI

- **Comunicazione standard** : si rende disponibile un canale di comunicazione standard. Tempestività della comunicazione e risparmio per invio avvisi.

